



Dedicados a ti



SERVICIO INTEGRAL DE ODONTOLOGÍA



ODONTOLOGÍA GENERAL · CIRUGÍA ODONTOLÓGICA
IMPLANTES · ODONTOLOGÍA ESTÉTICA
PRÓTESIS DENTALES · RADIOLOGÍA DENTAL

HOSPITEN RAMBLA

Tel. Consultas Externas: 922 534 240
e-mail: rambla@hospiten.com

HOSPITEN SUR

Tel. Consultas Externas: 922 777 760
e-mail: clisur@hospiten.com

HOSPITEN LANZAROTE

Tel. Consultas Externas: 928 596 181
e-mail: lanzarote@hospiten.com

Sonría con nosotros.



Consiga aquí puntos
con su tarjeta Iberia Plus

 **HOSPITEN**
Grupo Hospitalario

Sumario



HOSPITEN
Grupo Hospitalario

C/ Pescadores s/n. Edificio Discovery
38108 - Taco, La Laguna.
Santa Cruz de Tenerife. España
Tel.: +34 922 62 62 40
Fax: +34 922 62 22 03
e-mail: hospiten@hospiten.com
www.hospiten.com

Edita:
HOSPITEN GESTIÓN A.I.E.

Coordina:
Departamento de Comunicación
+34 922 629 455

Diseño y maquetación:
Atlantis Comunicación

Impresión:
Litografía La Esperanza

Se autoriza la reproducción total o parcial del contenido de esta publicación, citando su procedencia

Depósito legal: TF- 578/2006

Pág.

- **40 aniversario** **4**
- **Últimos avances** **6**
- **Noticias** **8**
- **Noticias Clinic Assist** **13**
- **Docencia e investigación** **14**
- **Asociaciones** **18**
- **Campañas de prevención** **20**
- **Gente HOSPITEN** **23**
- **Agradecimientos** **25**



Pág.11. Asistentes al III Foro de internacionalización celebrado en la Isla de Tenerife



Pág.22 Imagen de la carótida obtenida mediante Tomografía Axial Computerizada



Pág.4. Hospiten Bellevue 1969

El Grupo HOSPITEN cumple 40 años desde la apertura de su primer hospital, hoy denominado HOSPITEN Bellevue, inaugurado en enero de 1969 en la isla de Tenerife.

Fue en enero de 1969 cuando abrió sus puertas el primer hospital del Grupo HOSPITEN, HOSPITEN Bellevue, en el Puerto de la Cruz, en la isla de Tenerife. Este primer centro fue la respuesta a la demanda sanitaria existente en la zona norte de la isla de Tenerife y actualmente es un moderno hospital con 183 camas y las más modernas tecnologías diagnósticas y terapéuticas.

La filosofía del Grupo HOSPITEN desde sus comienzos ha sido siempre la dedicación al paciente, cuidando con esmero de todas aquellas personas que acuden a cualquiera de los doce centros HOSPITEN repartidos en España, República Dominicana y México.

Esto ha permitido a HOSPITEN, establecerse y atender la demanda sanitaria de lugares tan alejados entre sí como Canarias, Costa del Sol, República Dominicana y México siendo uno de los Grupos Hospitalarios internacionales de mayor solidez en España y América. Y todo esto basado en una alta calidad de servicios tanto a nivel de profesionales médicos como de últimas tecnologías aplicadas a la medicina, que se conjuga con un trato individualizado y cercano a todos los pacientes de nuestros hospitales.

El crecimiento del Grupo se centró en sus comienzos en la isla de Tenerife con dos centros en el Puerto de la Cruz, HOSPITEN Bellevue y HOSPITEN Tamaragua, un centro en el sur de la isla, HOSPITEN Sur, y por último inaugurado en 1995 HOSPITEN Rambla, en la capital tinerfeña, con lo que el Grupo HOSPITEN cuenta con cuatro centros en dicha isla. Más tarde en 1999 se inauguró HOSPITEN Lanzarote y para completar la red asistencial en las Islas Canarias con la implantación de la mano de Clínica Roca en la isla de Gran Canaria con dos centros HOSPITEN Clínica Roca San Agustín y HOSPITEN Clínica Roca Puerto Rico.

Fuera de las Islas Canarias, el Grupo HOSPITEN cuenta con cinco centros, uno ubicado en la Península Ibérica, más concretamente en la Costa del Sol, denominado HOSPITEN Estepona, dos ubicados en República Dominicana, HOSPITEN Bávaro y HOSPITEN Santo Domingo, y otros dos centros en México, HOSPITEN Cancún y el último en abrir sus puertas en el año 2006 HOSPITEN Riviera Maya.

Además de estos doce centros médico-hospitalarios de alta complejidad el Grupo HOSPITEN cuenta con más de 100 centros ambulatorios



Hospiten Bellevue 1969 (Antiguamente denominada Policlínica Bellevue)



Hospiten Bellevue en la actualidad.

bajo la marca Clinic Assist, que completan una red asistencial con los mayores estándares de calidad internacionales.

Estos doce centros hospitalarios ubicados en tres países y los más de cien consultorios Clinic Assist permiten al Grupo HOSPITEN ampliar su área de influencia con proyectos de expansión a nuevos países, como es el caso de Jamaica, donde el Grupo HOSPITEN ya cuenta con diferentes instalaciones Clinic Assist y está en proceso de estudio e implantación un nuevo hospital para atender la demanda sanitaria de la costa norte de la isla.

Carta de Lies Stolk, 35 años en HOSPITEN Bellevue

Ya hace algunos meses que disfruto de mi pensión. Muchos de ustedes no me conocen pero empecé en 1973 en el quirófano de Bellevue (con un equipo de tres personas) y viviendo en la habitación 513 durante un año, ya que el sueldo no daba para alquilar un apartamento. En aquellos tiempos se sabía la hora de empezar (a la una de la tarde) pero nunca la hora de salir y siempre estábamos de guardia.

En los años 90 y al abrir nuevos quirófanos, se empezó a trabajar por turnos. Con mis compañeros he pasado mucho más tiempo juntos que con mi familia. Durante los 35 años que trabajé en Bellevue, he vivido muchas mejorías y cambios. Para dar sólo un ejemplo: antes teníamos que lavar, secar, empolverar, empaquetar y esterilizar los guantes, hoy todo es de un solo uso.

Después de muchos años en el quirófano, tuve problemas con mi espalda y en ese momento Hospiten creó un puesto administrativo para mí.

Trabajé con mucho placer y amor en Bellevue. Empecé con D. Celestino Cobiella y terminé mi último día de trabajo cenando en un restaurante situado en la Calle Celestino Cobiella. Cual fue mi sorpresa al encontrar en este restaurante a D. Rafael Cobiella del que recuerdo sus palabras: "Gracias, Lies, por haber empezado con mi padre y ahora, al terminar tu trabajo, estés en la calle que lleva su nombre"

Lies Stolk

Sirvan estas líneas para agradecer y reconocer el trabajo y la dedicación, durante sus más de 35 años de trabajo, de Lies Stolk que nos demuestra que la ilusión, esfuerzo y profesionalidad es la constante de muchas personas que forman hoy en día el Grupo HOSPITEN.



Lies preparando material de quirófano (año 1974)



Lies Stolk junto a la primera mesa de quirófano de HOSPITEN Bellevue (año 1974)

Imágenes para el recuerdo



Cirugía de la Obesidad en HOSPITEN Santo Domingo por el Dr. José Ramón Domínguez Cabral

La obesidad severa es uno de los problemas de salud más importante en el mundo moderno y su incidencia crece de forma alarmante. Conlleva numerosos problemas médicos, una sobrevida acortada, más discapacidades, más pensiones por invalidez y mayor costo en medicamentos. La Organización Mundial de la Salud considera actualmente a la obesidad como una epidemia global que, luego del tabaquismo, constituye la segunda causa evitable de muerte. Se estima que 1.7 billones de personas en el mundo padecen algún grado de obesidad



Dr. José Ramón Domínguez Cabral

La acumulación excesiva de grasa en el cuerpo que supera los niveles esqueléticos y físicos normales de éste, es lo que se conoce como obesidad severa. Para el tratamiento de este mal existe la cirugía bariátrica, o cirugía del peso según el origen griego del vocablo. El término "cirugía bariátrica" se deriva de las palabras griegas "baros", que significa peso y "iatrikos", medicina.

La Cirugía Bariátrica sólo debe ser considerada en pacientes con obesidad mórbida o con índice de masa corporal mayor a 35. Se utilizan diversas técnicas para modificar el aparato digestivo, a fin de reducir la capacidad gástrica, asociada o no a la disminución de

la absorción de los nutrientes ingeridos.

Entre los diversos procedimientos se pueden citar:

- Banda Gástrica, la cual consiste en colocar una banda ajustable de silicona por vía laparoscópica, en la parte superior del estómago, dejando un pequeño estómago de aproximadamente 15 a 20 ml.
- Manga Gástrica, en la que se hace una resección (corte) de la parte más distensible del estómago, dejando un tubo gástrico delgado, en una zona en la que este órgano tiene 3 capas musculares y por ende es la parte menos distensible del estómago.

- Bypass Gástrico, que consiste en cortar parte del estómago dejando un espacio pequeño de 15 a 30 ml, que se conecta directamente al intestino delgado para que los alimentos sean absorbidos por éste.

Las personas que padecen de obesidad mórbida, o sea, que sobrepasan los 45 kilos de su peso ideal, generalmente sufren enfermedades asociadas o comórbidas: diabetes, hipertensión arterial, hiperlipidemia, cáncer, enfermedades de las articulaciones y otras.

Se debe resaltar que esta intervención no sólo tiene como ventaja la reducción de peso del paciente, sino también mejorar la salud, pues se ha demostrado que las enfer-

midades comórbidas se mejoran considerablemente después de practicada la cirugía. Además, se eleva la autoestima del paciente, mejorando su estilo de vida.

Se debe tener en cuenta que los pacientes que se someten a este procedimiento quirúrgico deben previamente ser evaluados por especialistas en el área psicológica, endocrinológica y cardíaca, ya que esta cirugía podría tener implicaciones tanto médicas como sociales.

El tiempo de hospitalización del paciente sometido a este procedimiento quirúrgico, es de 2 a 3 días y el de recuperación de unos 30 a 45 días, y lógicamente este proceso debe estar acompañado de una dieta saludable.

Este tipo de operaciones es una de las novedades que tiene HOSPITEN Santo Domingo en el área de reducción de peso, ya que cuenta con La Unidad Metabólica y Quirúrgica de la Obesidad, formada por un grupo médico multidisciplinario: gastroenterólogos, médicos internistas, psicólogos y cirujanos estéticos, que han realizado numerosas intervenciones de este tipo con excelentes resultados.

Con relación a esta cirugía se recomienda que toda persona que sufre de obesidad severa, busque ayuda del cirujano gástrico, ya que es una de las formas más efectiva para bajar de peso y es el especialista quien puede evaluarla y así saber, por las características individuales de cada caso, si el paciente está calificado o no para someterse a esta operación.

Doctor José Ramón Domínguez Cabral
Especialista en Cirugía General y Laparoscópica
HOSPITEN Santo Domingo.

HOSPITEN Rambla realiza, por primera vez en España, la implantación de una nueva prótesis que cubre la práctica totalidad de la aorta

El pasado mes de octubre especialistas del Servicio de Cirugía Mínimamente Invasiva y del Servicio de Cirugía Cardíaca de HOSPITEN Rambla realizaron con éxito, por primera vez en España, una operación de endoprótesis de aorta con 4 fenestradas que cubre prácticamente toda la aorta, en una operación que duró más de 9 horas.

Un equipo multidisciplinar especializado en Cirugía Mínimamente Invasiva y compuesto por más de 6 doctores realizaron esta complicada operación pionera en España, que permitió la colocación de una endoprótesis de aorta con 4 fenestraciones en un paciente con diagnóstico de aneurisma de aorta grave que pudo levantarse, comer y caminar tan sólo 48 horas después de la operación.

Lo que hace esta intervención tan especial es el hecho de haber anclado varias endoprótesis, cuatro, a lo largo de toda la longitud de la aorta, debido a las múltiples lesiones de dilatación que presentaba la arteria, incluyendo cuatro ventanas u orificios permeables "fenestraciones" que permiten la circulación hacia otras tantas arterias que riegan los diferentes órganos como son, en este caso, las arterias renales para los riñones, el tronco celiaco que irriga entre otros el hígado, el estómago, el bazo y el páncreas, la arteria mesentérica que suministra al intestino delgado, el ciego y el colon transversal.

La utilización de cirugía mínimamente invasiva permite restablecer el equilibrio de la aorta, a través de la introducción mediante catéteres de prótesis flexibles en el interior de las arterias. Esto evita muchas de las complicaciones de la cirugía convencional al sólo tener que hacer una pequeña incisión de menos de 10 cm en la arteria femoral que se ubica en la parte interior del muslo, lo que mejora el tiempo de recuperación de los pacientes. Esta técnica se ve potenciada al incorporarse la tecnología de las fenestraciones que permite aplicar las endoprótesis en lugares donde anteriormente no se podía realizar.

El equipo multidisciplinar que realizó esta intervención bajo la dirección del Profesor Doctor Manuel Maynar, Jefe del Servicio de Diagnóstico y Terapéutica Endoluminar/Endovascular de HOSPITEN tiene una experiencia internacional en esta rama de más de 29 años, ya que en 1980 introdujo la Cirugía Endovascular en nuestro país

y en el año 2003, también fueron pioneros, siendo el primer equipo que implantó una prótesis con fenestración en España.

Teniendo siempre como objetivo ofertar al paciente aquellas técnicas menos agresivas que le aporten mayores ventajas, en tiempo de recuperación, en riesgo de la operación y sobre todo menor sufrimiento humano.

Un aneurisma de aorta, es una dilatación en dicha arteria en un punto determinado, este tipo de patología implica un riesgo de rotura de la misma lo que conlleva una alta mortalidad, más del 90%, de no haber sido tratada con antelación. La única manera de tratamiento de la misma es mediante intervenciones quirúrgicas ya sean tradicionales, abiertas, o bien endovasculares, que se caracterizan por la introducción de catéteres a través de las arterias del cuerpo y la implantación de prótesis flexibles dentro de la aorta.



Imagen de TAC donde se observa las cuatro fenestraciones y los diferentes stend en la aorta

HOSPITEN organiza en la Costa del Sol una Conferencia sobre la "Gastroenteritis Infantil"

El día 27 de octubre de 2008 en el salón de actos del Centro de Educación Infantil San Lorenzo se realizó una Conferencia sobre la "Gastroenteritis Infantil" .

Más de 50 padres acudieron a la conferencia impartida por el Dr. José Moreno médico especialista en pediatría de HOSPITEN Estepona, que durante más de una hora explicó los síntomas, diagnóstico, consejos y lo que debe hacer un padre cuando cree que su hijo puede tener una gastroenteritis, enfatizando en el aspecto práctico para los padres.

Después de la conferencia se procedió a resolver las dudas que este tema despertaba en los asistentes, siempre con explicaciones claras y útiles para el uso en situaciones cotidianas a las que tienen que enfrentarse todos los padres.

Esta charla entra dentro de un conjunto de actividades que se realizarán en colaboración con el Centro de Educación Infantil San Lorenzo para difundir temas de interés médico para los padres. Este tipo de charlas informativas refuerza el compromiso de HOSPITEN de apoyar iniciativas que mejoren los conocimientos y las condiciones sanitarias, además de informar a público general y a pacientes sobre temas de interés de carácter sanitario.



La Fundación "María García Estrada" patrocina la investigación del Sarcoma en el "Centro de Investigación del Cáncer"



La Fundación María García Estrada ha patrocinado a través de la Asociación Española Contra el Cáncer una ayuda-contrato para financiar a un investigador en oncología durante dos años. El encargado de esta investigación es el Doctor en Bioquímica Juan Carlos Montero González, premio extraordinario de licenciatura de su promoción.

El proyecto de investigación aplicable al sarcoma se denomina "receptores ErbB y sus ligandos, y señalización por Erk5 en cáncer". El proyecto en sí consiste en el estudio del papel de un tipo de proteínas (ligandos) que se encuentra en diferentes cánceres, con el propósito de averiguar qué participación tienen en la activación de receptores ErbB (proteínas que se encuentran normalmente en la membrana celular y controlan la división celular).

Este tipo de programas de investigación podrá ayudar a abrir nuevos horizontes en el conocimiento de una enfermedad como es el sarcoma.



Dr. Juan Carlos Montero

HOSPITEN ofrece en Lanzarote, Gran Canaria y Estepona un nuevo Chequeo Cardiovascular Deportivo que permite detectar precozmente enfermedades latentes

HOSPITEN pone en funcionamiento un nuevo Chequeo Cardiovascular Deportivo, consistente en diferentes pruebas no invasivas que permiten conocer, en tan sólo un día, si existe algún riesgo para la salud al realizar una práctica deportiva específica y determinar, de manera objetiva, la capacidad funcional y establecer mejor los niveles de entrenamiento personalizado.

La realización de ejercicio físico continuado aporta indudables beneficios cardiovasculares, mejorando la calidad de vida y el desarrollo integral de la persona. Sin embargo se debe tener en cuenta que algunas personas pueden tener un riesgo asociado a la actividad física debido a enfermedades latentes o malformaciones congénitas.

El Chequeo Cardiovascular Deportivo realizado en HOSPITEN hace un estudio integral del sistema cardiovascular, que permite la realización del deporte seleccionado de manera óptima acotando los posibles riesgos cardiovasculares.

Todo el estudio se realiza en medio día y consta de una exploración Clínica Cardiológica completa, realizada por especialistas en Cardiología o Medicina Interna, incluyendo Electrocardiograma con 12 derivaciones en reposo, Ecocardiografía monodimensional (Modo M), bidimensional

(2D) y doppler color, además de una prueba de esfuerzo convencional con protocolos personalizados. A todas estas pruebas base se le podrán añadir otras en función de los resultados o las necesidades de cada persona, entregando al final del proceso un informe con los resultados de las pruebas así como las recomendaciones y pautas médicas para la realización del deporte elegido.

Este servicio está orientado a diferentes tipos de deportistas que pretenden realizar una actividad regular e intensa, o personas con enfermedades cardiovasculares o factores de riesgo, siendo especialmente importante ya que la mayoría de los trastornos cardiacos que desencadenan un suceso fatal suceden sin que el deportista manifieste síntomas.



HOSPITEN Estepona organiza una visita de sus instalaciones a los alumnos de “Ciencias de la Naturaleza y la Salud” del Instituto Monterroso

Dieciocho alumnos de entre 16 y 17 años de edad junto con la docente Sra. Antonia Alonso, pertenecientes al instituto Monterroso, tuvieron la oportunidad de conocer el funcionamiento de un hospital en todas sus áreas así como conocer las características de diferentes pruebas diagnósticas.

Dirigidos por el Director Médico el Dr. Jesús Rueda y la Directora de Enfermería Anus Mosquera fueron descubriendo los diferentes departamentos y servicios de HOSPITEN Estepona, tales como Urgencias, Laboratorio, Cardiología, Radiodiagnóstico, Consultas Externa, Hemodinamia...

Además de la visita y para hacer más interactiva la misma, algunos alumnos participaron como voluntarios en diferentes pruebas diagnósticas, como analítica de sangre, ecografía abdominal o electrocardiogramas, situándose por un instante en el lugar del paciente y aprendiendo la utilidad y alguna de las conclusiones que se pueden obtener con dichas pruebas.

Este tipo de actividades permiten a los alumnos conocer in situ parte de las características del mundo sanitario, involucrándose y siendo partícipes de las actividades que se llevan a cabo en un centro hospitalario, resultando una experiencia enriquecedora y a la vez apasionante para cada uno de ellos.



El Grupo HOSPITEN y la Facultad de Farmacia de la Universidad de La Laguna, firman un convenio de colaboración para la realización de prácticas tuteladas en el Servicio de Farmacia Hospitalaria del Grupo HOSPITEN

El viernes 26 de Diciembre se firmó, en el Salón de Grados de la Facultad de Farmacia de la Universidad de La Laguna, un convenio de colaboración educativa que permitirá, anualmente, a cuatro alumnos de la Facultad de Farmacia realizar sus prácticas en el Servicio de Farmacia Hospitalaria del Grupo HOSPITEN.

El convenio fue firmado por el Ilmo. Sr José Bruno Fariña Espinosa, Decano de la Facultad de Farmacia de la Universidad de La Laguna y por el Sr. Jesús Alarcón Simarro Director Corporativo de Recursos Humanos del Grupo HOSPITEN. Este acuerdo tiene como objetivo facilitar la realización

de prácticas tuteladas en el Servicio de Farmacia Hospitalaria del Grupo Hospiten a los alumnos de la Licenciatura de Farmacia de la Universidad de La Laguna, asignatura contemplada en su Plan de Estudios como Materia Troncal.

Los alumnos que realicen las prácticas dentro del Servicio de Farmacia Hospitalaria del Grupo HOSPITEN, tendrán la posibilidad de conocer los diferentes campos que afectan a la Farmacia Hospitalaria, como pueden ser: gestión farmacéutica, preparación personalizada de unidosos para pacientes hospitalizados, atención farmacéutica hospitalaria, centro de información de medicamentos para especialistas médicos, además de las tareas comunes para el correcto funcionamiento de un Servicio de Farmacia de un grupo hospitalario internacional.



De izquierda a derecha D. Enrique Martínez, D. José Bruno Fariña, D. Jesús Alarcón y Dña. Ana María Díaz



D. José Bruno Fariña y D. Jesús Alarcón durante la firma del convenio

HOSPITEN Estepona realiza con éxito la "I Mesa redonda sobre la patología del sueño"

El jueves 29 de Enero de 2009 tuvo lugar en Estepona, Málaga la "I Mesa Redonda sobre la patología del sueño" con un rotundo éxito de asistencia de más de 30 profesionales sanitarios.

El día 29 de enero en el Hotel Selenza Estepona se celebró la "I Mesa redonda sobre la patología del sueño". El acto, moderado por el Dr. Jesús Rueda Cuenca, Director Médico de HOSPITEN Estepona, tuvo como objetivo exponer los últimos avances en este campo de tanto interés general y de gran trascendencia social y sanitaria.

Esta es la primera mesa redonda sobre este tema y se enmarca dentro de un ciclo de acciones formativas para profesionales sanitarios,

organizadas por HOSPITEN Estepona para exponer y debatir temas de trascendencia y actualidad médica.

La jornada estuvo compuesta por tres ponencias, la primera titulada "Las enfermedades del sueño en la práctica clínica diaria", expuesta por el Doctor José Luis Prada Pardal del Servicio de Medicina Interna de HOSPITEN Estepona: seguida de "Diagnóstico Neurofisiológico de las enfermedades del sueño" del ponente invitado Doctor Enrique Bauzano Poley, Jefe del Servicio de Neurofisiología del Hospital Universitario Carlos Haya y finalizó con la ponencia "Comorbilidad y su relevancia de trastornos de sueños en patologías neurológicas" dictada por el Doctor Mark Andreas Sauer del Servicio de Neurología y Neurofisiología de HOSPITEN Estepona.

Siguiendo a estas exposiciones se inició un debate y discusión sobre los temas tratados,

aclarando dudas y dando explicaciones entre los diferentes profesionales que redundó en el conocimiento e intercambio de experiencias médicas sobre la patología del sueño.

Este tipo de jornadas refuerzan el compromiso de HOSPITEN de informar al público en general y a los profesionales del sector sobre temas de interés de carácter sanitario, fomentando la formación continua de todos los especialistas médicos.



El presidente del Grupo HOSPITEN fue invitado al III Foro de Internacionalización de la Empresa Canaria como ejemplo de éxito en la internacionalización de una empresa del sector sanitario

El pasado 25 de noviembre en el Centro de Congresos y Convenciones Magma de Adeje se celebró el III Foro de Internacionalización de la Empresa Canaria con la presencia del Presidente del Grupo HOSPITEN Dr. Pedro Luis Cobiella que realizó una conferencia explicando la trayectoria del Grupo HOSPITEN, las causas, ventajas y características de la expansión a nivel internacional de la empresa.

La Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Santa Cruz de Tenerife, junto a la Consejería de Empleo, Industria y Comercio del Gobierno de Canarias, el Instituto Español de Comercio Exterior (ICEX), Proexca y el CEST fueron los organizadores de este foro que constó de dos partes bien diferenciadas; por un lado, unas ponencias por parte de tres importantes líderes empresariales que han conseguido la internacionalización de su actividad, y por otro lado, una serie de talleres sobre puntos específicos de la internacionalización.

Las ponencias que contaron con un lleno absoluto de las instalaciones del Centro de Congresos y Convenciones Magma dieron la oportunidad de conocer además las experiencias de otros destacados líderes empresariales, como es el Presidente del Grupo Barceló, Sr. Simón Pedro Barceló, el Secretario General de Fomento de Construcciones y Contratas (FCC), Felipe Bernabé García.

En todas las conferencias se explicaron las razones de dar el paso a la internacionalización, los inconvenientes que se encontraron en los primeros tiempos y las ventajas que han aportado a sus respectivas empresas el conseguir internacionalizar su actividad.



Asistentes al Foro de Internacionalización



Ponentes y organizadores del III Foro de Internacionalización

La Sede Móvil del Colegio de Médicos de Las Palmas se instaló durante 12 días en las instalaciones de HOSPITEN Lanzarote

Del 10 al 21 de noviembre de 2008 el Colegio de Médicos de Las Palmas desplazó su Sede Móvil a las instalaciones de HOSPITEN Lanzarote, con el objetivo de acercar las actividades y servicios de la Institución a los facultativos que ejercen en HOSPITEN Lanzarote.

Este tipo de actividades tienen como finalidad mantener un trato más cercano y cómodo entre Colegio y colegiado pudiendo realizar "in situ" gestiones o solicitar cualquier tipo de información sin desplazamientos por parte de los facultativos. Además, esto permitirá facilitar el contacto directo con la Institución del personal médico de HOSPITEN, ayudándoles a conocer y utilizar los servicios que oferta el Colegio de Médicos.

El resultado de esta acción fue exitosa ya que cubrió con creces los objetivos de las partes implicadas, siendo sumamente satisfactoria tanto para el Colegio, el colectivo médico de HOSPITEN y el propio hospital, HOSPITEN Lanzarote.



Parte del servicio médico de HOSPITEN Lanzarote durante la visita del Colegio de Médicos

Hospiten participa en las VI Jornadas Interinstitucionales de Enfermería en Cancún

El Grupo HOSPITEN mediante el personal del Servicio de Hemodinamia, Cardiología y Radiología Intervencionista, participaron en las VI Jornadas Interinstitucionales de Enfermería, con la ponencia "Intervención de Enfermería en Hemodinamia".

Las VI Jornadas Interinstitucionales de Enfermería, celebradas este 9 y 10 de Enero fueron presididas en el acto Inaugural como representante de los diferentes hospitales privados, por la Directora de Enfermería de Hospiten Cancún; María Concepción Nebreda, junto con los representantes de los servicios de Salud del Estado y representantes del Gobierno Estatal y Municipal.

En dichas Jornadas, HOSPITEN participó con la ponencia "Intervención de Enfermería en

Hemodinamia" por la Enfermera. Silvia Ramírez Pérez. y por el TER Jose Alberto Serna Tlapale del Servicio de Hemodinamia, Cardiología y Radiología Intervencionista de Hospiten Cancún.

Ante una numerosa audiencia, se celebró la ponencia, en la que se dió un recorrido amplio sobre la participación de enfermería durante los procedimientos en hemodinamia y su evolución a través del tiempo; así como la participación del técnico radiólogo en la realización de los mismos. Se mostraron varios ejemplos de los diferentes tipos de procedimientos y un muy interesante catálogo de imágenes provistas de los casos atendidos en el servicio.

HOSPITEN refrenda una vez más su posición activa en el proceso y conservación de la salud de los miles de pacientes, tanto nacionales como extranjeros que acuden a los servicios de: urgencias, consulta externa de especialidades, laboratorio, rayos X, Hemodinamia, hospitalización y terapia intensiva, en Hospiten Cancún.



El Grupo HOSPITEN estuvo presente en el "Over 50's show" celebrado en Estepona



Los días 29 y 30 de noviembre, se celebró en el Palacio de Ferias y Exposiciones de Estepona (Málaga) el "Over 50's show", feria destinada a residentes extranjeros mayores de 50 años. El Grupo HOSPITEN estuvo presente en la mencionada Feria, con un stand donde los visitantes pudieron conocer de primera mano, todos los servicios y especialidades que el Grupo HOSPITEN tiene a su disposición, así como aclarar dudas y atender sugerencias permitiendo acercarse lo más posible a las necesidades de este colectivo.

Además, durante la Feria se contó en el stand con un equipo médico que realizó "Cheques médicos Express" gratuitos a todas aquellas personas que lo solicitaron

La Revista HUMANA atrae el interés de ciertas especies de insectos

Según se puede observar la revista humana también atrae la atención de cierto tipo de saltamontes que no dudan en "hojear" la revista del Grupo HOSPITEN, dando lugar a esta curiosa foto obtenida en la feria "Over 50's Show" celebrada el 29 y 30 de noviembre en el Palacio de Ferias y Exposiciones de Estepona (Málaga).



Con el objetivo de acercar las prestaciones sanitarias ambulatoria y de urgencias a nuestros clientes, nace en el año 2003 Clinic Assist perteneciente al Grupo HOSPITEN. Después de más de 5 años de existencia y con más de cien consultorios totalmente equipados en España,

República Dominicana, México y Jamaica, podemos decir que Clinic Assist se ha consolidado como modelo de servicio y se ha asentado en sus respectivas localizaciones, consiguiendo ampliar la red asistencial y de coordinación de urgencias del Grupo HOSPITEN.

La red de consultorios médicos del Grupo HOSPITEN, Clinic Assist, abre su último centro en el parque acuático Siam Park en la Isla de Tenerife

Siam Park, el parque acuático más espectacular de Europa, es el sitio elegido por el Grupo HOSPITEN para abrir el nuevo centro Clinic Assist, que se encuentra situado dentro de las instalaciones de parque y que está abierto al público desde la inauguración del mismo, el pasado septiembre. Con unas completas instalaciones ambulatorias y de coordinación de urgencias, el nuevo consultorio Clinic Assist permite una atención rápida a los pacientes de manera segura contando permanentemente con personal médico altamente cualificado.

Este tipo de instalaciones ambulatorias permite acercar las prestaciones del Grupo HOSPITEN más cerca de los pacientes aportando mayor tranquilidad y seguridad a los visitantes del Siam Park que cuentan con instalaciones médicas del más alto nivel ambulatorio y que se suman a la experiencia de más de 100 centros ubicados en cuatro países, España, República Dominicana, México y Jamaica.



Clinic Assist inaugura dos consultorios y una central de gestión en Jamaica

Fiel al objetivo de Clinic Assist de acercar las prestaciones sanitarias ambulatorias y de urgencias a nuestros clientes se han aperturado dos nuevos consultorios en Jamaica, en las zonas turísticas de Montego Bay y Negril además de una oficina de gestión de dichos consultorios médicos, siendo éste el primer paso para la creación de una completa red asistencial en la costa norte de Jamaica.

Estas instalaciones, completamente adaptadas y equipadas para el desempeño de sus funciones, cuentan con personal médico experto para la atención de los pacientes que a ellas acuden y sirven como primer contacto del Grupo HOSPITEN en este país de cultura anglosajona, y del compromiso de creación en el mismo de una completa red asistencial.



Nuevas sesiones periódicas clínicas, a través de videoconferencia, bajo el título "Curso de Guías de Actuación en Patología Urgente"

A partir del mes de marzo de 2009 dieron comienzo con las sesiones periódicas clínicas por videoconferencia que tienen como objetivo actualizar y homogeneizar criterios de actuación en el manejo del paciente en base a la evidencia científica disponible y la creación de guías clínicas de actuación dentro de la red hospitalaria.

Esta nueva propuesta, dirigida por el Dr Tomás Piñero, Coordinador de Urgencias de HOSPITEN Rambla, se basa en los siguientes conceptos:

- Mantener el formato de charlas monográficas sobre un tema especializado o de innovación en cualquier especialidad, que se pueden programar de forma puntual.
- Instaurar sesiones clínicas de revisión de un tema, lideradas por un experto dentro de la red hospitalaria HOSPITEN, que sir-

va como foro de discusión y debate entre los diferentes especialistas que intervienen en cada patología concreta.

- Consensuar el manejo de estas patologías en base a la evidencia científica disponible y empezar a crear guías clínicas de actuación dentro de la red hospitalaria. Para ello se han agrupado los temas bajo el título de "CURSO DE GUÍAS DE ACTUACIÓN EN PATOLOGÍA URGENTE".

Como novedad, el personal de HOSPITEN podrá disponer de referencias bibliográficas que se pondrán a disposición a través de la página web del Grupo.

Dichas sesiones se impartirán cada quince días los jueves a las 8:30 y se transmiten a las salas de videoconferencias de HOSPITEN Bellevue, HOSPITEN Sur, HOSPITEN Rambla, HOSPITEN Clínica Roca, HOSPITEN Lanzarote y HOSPITEN Estepona.



Panel de videoconferencia entre los diferentes centros del Grupo HOSPITEN



La Dra. Asunción Gaspar en la primera sesión de videoconferencia

Programa

12- Marzo	TOS EN LA URGENCIA PEDIATRICA.	Dra.Asunción Gaspar Guardado
25- Marzo	SINDROME FEBRIL EN URGENCIAS.	Dr. Marcelino Hayek
2- Abril	IMÁGENES RADIOLÓGICAS POCO FRECUENTES.	Dr. Manuel Sacaluga López
16-Abril	ÉTICA EN MEDICINA CLÍNICA.	Dr. Emilio Sanz
30- Abril	PIÉ DIABETICO.	
"CURSO DE GUÍAS DE ACTUACIÓN EN PATOLOGIA URGENTE"		
14-Mayo	MANEJO DEL PACIENTE CON SINDROME CORONARIO AGUDO	Dr. Antonio Castro del Castillo /Dr. Zuheir Kabbani Rihawi
28-Mayo	MANEJO DEL PACIENTE CON SINDROME AORTICO AGUDO.	Dr. Rafael Llorens León
4- Junio	MANEJO DEL PACIENTE EN SHOCK.	Dr.Gerhard Kellner
18- Junio	REANIMACION CARDIO PULMONAR EN EL HOSPITAL.	Dr. Jesús Andrés Alvarez Fernández
2- Julio	MANEJO DEL PACIENTE CON TROMBOEMBOLISMO PULMONAR.	Dr. Pedro Laynez Cerdeña/ Prof. Dr. Manuel Maynar
16- Julio	MANEJO DEL PACIENTE CON NEUMONIA.	Dr. Pedro Laynez Cerdeña/ Dr.Jacobo Rosquete González
3- Septiembre	MANEJO DEL PACIENTE CON HEMORRAGIA DIGESTIVA ALTA.	Dr. Antonio Sánchez del Río García
17- Septiembre	MANEJO DEL PACIENTE CON ICTUS.	Dr. Fernando Barajas García / Dra. Carmen García de Casasola /Dr. José Juan Aznarez Agustín
1- Octubre	MANEJO DEL PACIENTE CON ABDOMEN AGUDO.	Prof. Dr. Arturo Soriano Benítez / Dr. Pablo Sanz / Dr. Miguel Ángel Márquez Báez
15- Octubre	MANEJO DEL PACIENTE POLITRAUMATIZADO.	Dr. Gerhard Kellner
5- Noviembre	MANEJO DEL SINDROME FEBRIL EN PEDIATRIA.	Dr. Jorge Gomez Sirvent / Dra. Asunción Gaspar Guardado
19- Noviembre	MANEJO DEL PACIENTE CON ISQUEMIA ARTERIAL AGUDA.	Prof. Dr. Manuel Maynar
3- Diciembre	MANEJO DEL PACIENTE EN INSUFICIENCIA CARDIACA.	Dr. Tomás Febles Palenzuela
17- Diciembre	MANEJO DE LA PACIENTE CON METRORRAGIA.	Dr. Ricardo Caballero Merino

Presentación del Proyecto MOTIVA bajo la dirección científica del Prof. Dr. Manuel Maynar

Durante el pasado 2008 se puso en marcha el Plan de Innovación Tecnológica en Cirugía de Mínima Invasión y Reconstructiva MOTIVA bajo la dirección del Prof. Dr. Manuel Maynar, Jefe del Servicio de Diagnóstico y Terapéutica Endoluminal/Endovascular HOSPITEN. Se presentó en una rueda de prensa por Juan Ruiz Alzola, director de la Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información (ACIISI) del Gobierno de Canarias, junto al director gerente de Fundación Canaria de Investigación y Salud (FUNCIS), José Carlos Rodríguez Pérez y el Director Científico del Proyecto el Prof. Dr. Manuel Maynar.

Su principal objetivo es la creación de una plataforma de excelencia, multidisciplinar y estable para la I+D+I además de la formación de profesionales sanitarios y la oferta de servicios tecnológicos. El Proyecto MOTIVA trata de conducir, desde el punto de vista médico, desarrollos tecnológicos que se puedan utilizar para la investigación, formación y aprendizaje de Cirugía Mínimamente Invasiva, asistencia a la misma o actualización. Se trata de un proyecto de alto interés para el servicio sanitario canario, pues sus resultados revertirán en los profesionales clínicos que ejercen su profesión en los centros u hospitales de Canarias.

A partir de las capacidades actualmente a disposición del grupo, aprovechando las oportunidades ofertadas por la rápida expansión de la cirugía de mínima invasión y las tecnologías emergentes (aplicaciones basadas en computador, tecnologías de la información y las comunicaciones, biomateriales, nanotecnología, nuevos procesos de fabricación, formación, etc.) y con el propósito de dar respuesta a las necesidades de cambios en un entorno sanitario que a menudo se resiste (en ámbito regional, nacional y global), se propone poner en marcha este plan que originalmente incluye:



Momento durante la presentación del proyecto MOTIVA

- Un grupo promotor MOTIVA
- Tres proyectos de investigación y desarrollo EDUCA, TEJIDO y TITANIO
- Una plataforma de prestaciones de servicios tecnológicos intensivos en conocimiento TKIBS

MOTIVA es un proyecto estructurante multidisciplinar donde han convergido distintas áreas de conocimiento, lo que hace que sea especialmente importante por el trabajo conjunto que se está realizando. De hecho, en este proyecto colaboran el Gobierno de Canarias, a través de la ACIISI, FUNCIS y el Instituto Tecnológico de Canarias ITC; las dos Universidades Canarias ULPGC y ULL, el Hospital Universitario de Canarias (HUC) en Tenerife, el Hospital General de Gran Canaria Dr. Negrín, y el Complejo Hospitalario Materno-Insular de Las Palmas de Gran Canaria.

Toda la información sobre este proyecto se puede encontrar en el sitio web www.motivando.me

Jornada Informativa de Recuperación Cardio-Pulmonar Neonatal en HOSPITEN Tamaragua

El lunes 16 de febrero tuvo lugar en HOSPITEN Tamaragua una jornada de formación para personal sanitario, tanto médico como de enfermería sobre la Recuperación Cardio-Pulmonar en Neonatos.

El curso con una duración de más de 3 horas fue impartido por el Dr. Carlos Ormazabal Ramos, Jefe del Servicio de Pediatría del HUC (Hospital Universitario de Canarias) y contó con una importante asistencia de profesionales de los diferentes centros hospitalarios de Grupo HOSPITEN.

Dicho curso constó de una parte teórica además de una parte práctica con maniqués específicos para estos fines.



El Doctor Jesús A. Álvarez, Jefe del Servicio de Neurosonología y Hemodinámica Cerebral de HOSPITEN Rambla, director del curso "Fundamentos de Cuidados Críticos"

El objetivo de estos cursos, de la Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y de Unidades Coronarias, dedicados específicamente para médicos y enfermeros "no intensivistas", es mejorar su preparación para atender al paciente críticamente enfermo desde el primer contacto hasta que pueda ser transferido a un especialista en la materia.

El curso denominado FCCS (Fundamental Critical Care Support) pretende también mejorar la preparación del los enfermeros de unidades especiales encargados de actuar ante un deterioro brusco de un paciente críticamente enfermo.

Este curso fue diseñado por la Society of Critical Care Medicine- SCCM mediante aportaciones

de expertos internacionales en el cuidado de los pacientes críticamente enfermos y cuenta con la colaboración de profesionales de la Enfermería y de la formación continua. A su vez la Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y de Unidades Coronarias (SEMICYUC) ha reconocido el interés y la calidad del curso, colaborando en la formación de instructores y actuando como mediadora en la solicitud de autorizaciones para la realización de los cursos. Dichos eventos se realizarán en San Agustín (Gran Canaria) en abril de este año y más adelante, en el mes de junio en el Puerto de la Cruz (Tenerife) con un total de 50 horas lectivas en cada curso.



Programa Anual Jóvenes Valores para Cirujanos Cardíacos en el Hotel Mencey, organizado por St Jude Medical, con la colaboración del Dr. Rafael Llorens, Jefe del Servicio de Cirugía Cardíaca de HOSPITEN Rambla

En esta reunión de dos días, celebra el pasado mes de diciembre de 2008, dirigida a jóvenes cirujanos cardíacos, varios ponentes de renombre internacional trataron temas de actualidad, así como nuevas alternativas y posibilidades terapéuticas, perspectivas del futuro o cuestiones éticas.

Entre los ponentes cabe destacar el Prof. Dr. Manuel Maynar que fue invitado para hablar de la cirugía endovascular en relación con cirugía cardíaca y otras especialidades, haciendo especial énfasis en la denominada cirugía híbrida. Este tipo de téc-

nicas se basa en la combinación de cirugía abierta tradicional con cirugía endovascular con el fin de conseguir menor tiempo de recuperación e impacto en el paciente y en el que tanto el Dr. Rafael Llorens como el Dr. Manuel Maynar cuentan con amplia experiencia en estas técnicas.

Cabe destacar que la conferencia impartida por el Doctor Manuel Maynar fue retransmitada en directo por internet a través de la página www.cardiovascularminima.com para que otros profesionales interesados en la materia tuvieran la posibilidad de visionarla.



Curso práctico para el manejo quirúrgico híbrido/endovascular de la Aorta

En diciembre de 2008 y marzo de este año se han celebrado dos nuevas ediciones del curso dirigido a médicos especialistas, sobre el tratamiento híbrido/endovascular de la aorta que combina la formación médica con la tecnología, ya que además de poder seguir casos en vivo a través de pantallas gigantes y conexiones en directo con los quirófanos, los diferentes especialistas médicos han podido adquirir experiencia con la utilización de un simulador vascular avanzado, que permite realizar exámenes y operaciones en pacientes virtuales.

Esta forma de entrenamiento de especialistas médicos es posible gracias a la estrecha colaboración entre el Prof. Dr. Manuel Maynar (Jefe del Servicio de Diagnóstico y Terapéutica Endoluminal/Endovascular de HOSPITEN) y el Instituto Tecnológico de Canarias (ITC), que llevan más de diez años desarrollando programas de formación médica a través de los últimos adelantos tecnológicos.

Las dos ediciones, patrocinadas por los laboratorios Medtronic y Gore, y dirigidas por el Profesor Dr. Manuel Maynar, han contado con la participación de médicos especialistas de toda España, que a lo largo de dos días han podido seguir casos en vivo con tratamientos mínimamente invasivos, tanto endovascular como híbrido en patologías aórticas, además de entrenarse con el paciente virtual (un maniquí de última generación), en el cual se simula una sala de hemodinamia con el objetivo de que los asistentes al curso practiquen intervenciones complejas con una gran variedad de casos clínicos.

En este curso han participado como ponentes, los doctores Manuel Maynar, Rafael Llorens, Tobías Zander, Martín Rabellino y Sebastián Balde, mientras que las sesiones prácticas con el simulador vascular fueron realizadas por el doctor en física Miguel Ángel Rodríguez del ITC.



Biblioteca de HOSPITEN Rambla



Asistentes al curso práctico en el manejo de la Aorta

Comunicación formato póster en el VII Congreso Nacional de la Asociación Española de Técnicos en Radiología

Presentación de Póster de la Unidad de Radiodiagnóstico de HOSPITEN Estepona en el VII Congreso Nacional de la Asociación Española de Técnicos en Radiología celebrado en Jerez de la Frontera; dicho póster fue realizado por las TER (Técnicos en Radiología) María Gutiérrez Morillo e Isabel Vidal Gil y versaba sobre "Intercambio de Información mediante el PACS (Picture Archiving and Communication System)"



El laboratorio central de HOSPITEN presenta dos comunicaciones en el Congreso Nacional de Laboratorios Clínicos

En el mes de Junio 2008 fueron presentados en el II Congreso Nacional del Laboratorio Clínico celebrado en la Coruña, dos comunicaciones científicas referentes al control de calidad analítico. Los trabajos se desarrollaron en los diferentes laboratorios de urgencias hospitalarias y en el Laboratorio Central de HOSPITEN ubicados en la isla de Tenerife. El objeto de los trabajos era conocer la precisión y exactitud de las magnitudes biológicas más frecuentemente ensaya-

das, y a su vez, comparar los resultados con los de los otros laboratorios de la red HOSPITEN, y entre un grupo amplio que utilizan la misma tecnología, radicados en todo el mundo. Las conclusiones fueron muy positivas, evidenciándose una buena fiabilidad de los análisis que se ensayan rutinariamente, ya que se obtienen con holgura los objetivos propuestos en ambos trabajos. Para la comparación con los más de 300 laboratorios participantes se utilizó la base

de datos del Programa Internacional de Garantía de Calidad de la firma Biorad, llamado Unity Real Time. El estudio de la precisión y exactitud de analitos en nuestro laboratorio, nos confirma que comparativamente nos encontramos al mismo nivel que los mejores laboratorios del mundo, siguiendo criterios de la Conferencia de Estocolmo (1999). Por último en éste trabajo han participado facultativos y técnicos de todos los laboratorios de Hospiten de Tenerife.

AMATE...
Amarás tu vida.

Asociación de Mujeres con Cáncer de Mama de Tenerife
Tfno: 922 220 564 | E-mail: amate19@yahoo.es

Espacio cedido por el Grupo Hospiten para la Asociación de Mujeres con Cáncer de Mama de Tenerife

ÁMATE (Asociación de Mujeres con Cáncer de Mama de Tenerife) es una Asociación formada por mujeres que padecen o han padecido Cáncer de Mama. ÁMATE nació en Marzo de 2006 con el objetivo principal de prestar apoyo a todas las personas afectadas por esta patología.

Los datos son claros: una de cada diez mujeres es diagnosticada de cáncer de mama en Canarias. Por ello, todos los esfuerzos y el trabajo de ÁMATE van encaminados en dos direcciones principalmente: por un lado, mejorar la calidad de vida de estas mujeres, así como la de sus familias, a través del apoyo psicosocial, talleres y fisioterapia, y por otro lado, promover y concienciar sobre la importancia del diagnóstico precoz de esta enfermedad.

Para llevar a cabo todo esto, se cuenta con psicólogos, trabajadores sociales, fisioterapeutas, monitores cualificados, voluntarios y otros profesionales que ayudan desde su especialidad a mejorar la situación de cualquier persona que lo requiera.

Entre las diferentes actividades que realizamos en ÁMATE, tú y tu familia podréis encontrar las siguientes actividades:

- Terapias psicológicas individuales, familiares y grupales
- Terapia complementaria con Flores de Bach
- Talleres semanales: Taichí y Yoga, Pilates, Biodanza, Bailes Latinos, Danza del Vientre, Reiki

- Taller quincenal de Estética durante la Quimioterapia
- Talleres mensuales de Autoayuda y Desarrollo Personal
- Taller anual de Risoterapia
- Talleres informativos (Reconstrucción Mamaria, Violencia de Género...)
- Visitas hospitalarias y domiciliarias
- Charlas divulgativas sobre Diagnóstico Precoz
- Charlas sobre Educación para la Salud y hábitos de vida saludable, Osteoporosis, Homeopatía, Manejo del Dolor, Nutrición, etc.
- Gestión y tramitación de recursos tanto sanitarios como sociales (Minusvalía, Incapacidad, etc.)
- Fisioterapia y drenaje linfático
- Eventos benéficos y culturales (conciertos, certámenes de danza, cuestación, caminatas, cenas...)
- Orientación sobre adquisición de material ortopédico y estético (prótesis, lencería, bañadores, pañuelos, pelucas...)



Luz Casal y mujeres de la asociación Amate (Autor fotografía: Jonay Rodríguez)

Cuando un niño nace antes de los nueve meses

Pocas parejas se plantean esta pregunta antes de que su médico les dice que hay que adelantar la llegada de la criatura.

Llega entonces una etapa de incertidumbre, de miles de preguntas a las que es imposible contestar de una vez, de temores, de preocupación por cómo va a salir su hijo y cómo va a continuar viviendo durante semanas en una incubadora.

La llegada de un bebé prematuro es un reto para la vida de miles de padres y madres, hermanos, familiares. Por ese motivo y para apoyarlos y ayudarles en esos duros momentos, nació en el 2005 la Asociación Prematuros sin Fronteras. Un colectivo humilde, de ámbito canario, compuesto principalmente de padres y madres de niños prematuros y por profesionales volcados en este tema, dispuestos a trabajar de forma voluntaria para y por las familias, en la creencia de que es un momento clave donde tanto el bebé como su familia necesita aclarar todas las más dudas posibles y sentir el apoyo de quienes saben lo que viven, porque ya lo han vivido hace años.

Tres son los pilares que sustentan a Prematuros sin Fronteras: apoyo psicológico a la familia, el apoyo padre a padre y la atención temprana específica a los bebés.

Con respecto al primer pilar, consideramos que es imprescindible que profesionales en Psicología estén presentes en las Unidades de Neonatología para ofrecer apoyo y las herramientas necesarias para poder hacer frente a los miedos, dudas, estados de culpabilidad que son comunes en todos los padres que hayan tenido un hijo prematuro. Para ello, contamos este año con el apoyo de la Facultad de Psicología de la Universidad de La Laguna, cuyos estudiantes de último curso efectuarán estudios y apoyo a los padres que lo solicitan.

El segundo pilar es el apoyo padre a padre, porque pensamos que además de la figura del psicólogo, es otro padre que ha pasado por una situación similar el que puede

realmente saber y comprender lo que están pasando en estos duros momentos, conectar con su estado emocional y ofrecer a estos nuevos padres el que puedan escuchar otras experiencias y en algunos casos, que puedan conocer a aquellos bebés prematuros que hoy son en algunos casos adolescentes o niños completamente sanos.

El tercer pilar, es la atención o estimulación temprana a los bebés. Mientras los niños prematuros estén ingresados en la Unidad Neonatal, y para contrarrestar el estrés al que están expuestos nuestros niños, les ofrecemos que puedan escuchar la voz de sus padres (cuando ellos no están), nanas con latidos cardiacos para tranquilizarlos y ayudar en el sueño, y masajes para fomentar el contacto piel con piel entre otras actividades.

Podemos destacar que desde 2007, en un proyecto piloto, Prematuros Sin Fronteras interviene a todos

los padres e hijos que nacen en el Hospital Universitario de Canarias (HUC), en la isla de Tenerife. Desde esa fecha, más de 150 criaturas han recibido atención temprana (música clásica, masajes, reproducción de sonidos de sus madres y madres, de los latidos del corazón) y sus padres atención psicológica.

En definitiva en Prematuros Sin Fronteras tenemos como objetivo ayudar tanto a los padres como a los bebés que se encuentran en esta situación anómala de la manera más cercana y directa posible.

Para establecer contacto, enviar sugerencias, establecer colaboraciones desde cualquier lugar del mundo o asociarse a Prematuros Sin Fronteras pueden visitar la página web www.prematurosinfroteras.com o escribirnos a prematurosinfroteras@yahoo.es

Espacio cedido por el Grupo HOSPITEN para la Asociación Prematuros sin Fronteras



Luchar por
LA VIDA
Asociación Prematuros sin Fronteras

Tenerife-Islands Canarias · www.prematurosinfroteras.com · prematurosinfroteras@yahoo.es

Gastroenteritis – la enfermedad más frecuente en los niños

La gastroenteritis a veces llamada “gripe intestinal” es la inflamación del estómago y los intestinos causada, en la mayoría de los casos, por un virus. La gastroenteritis viral es una causa importante de diarrea grave tanto en adultos como en niños y muchos tipos de virus la pueden causar. Los más comunes son: el rotavirus que es la principal causa de gastroenteritis severa en niños y el virus de Norwalk que es común en niños en edad escolar. Estos virus se encuentran, con frecuencia, en el agua potable o en alimentos contaminados. Se estima que el rotavirus es la causa de la mitad de los casos de gastroenteritis aguda en niños menores de dos años de edad. Asimismo, es el motivo principal de la hospitalización por gastroenteritis en niños.



Los síntomas de la gastroenteritis generalmente aparecen después de 4 a 48 horas de la exposición al agua o alimentos contaminados. Las personas con el mayor riesgo de desarrollar gastroenteritis severa son, entre otros: los jóvenes, los ancianos y las personas inmunodeprimidas. Los síntomas de gastroenteritis incluyen diarrea (excrementos sueltos o líquidos) acompañada a veces de náuseas y vómito. Es posible que el niño tenga cólicos abdominales o dolor en la zona del estómago. También se puede observar pérdida de peso, sudoración excesiva, vómito con sangre (muy raro) o fiebre.

La mayoría de los casos de gastroenteritis viral se alivian sin necesidad de tratamiento. Los antibióticos no sirven para combatir las infecciones virales. El objetivo del tratamiento es hacer que el niño esté cómodo y prevenir la deshidratación, reemplazando los líquidos y electrolitos (sales y minerales) perdidos en la diarrea. Las soluciones de reemplazo de electrolitos y líquidos para niños están disponibles en farmacias. Los jugos, las bebidas gaseosas o el agua no reemplazan los electrolitos perdidos por vómitos o diarrea. En este sentido, es bueno hacer modificaciones alimentarias en los niños con diarrea hasta que ésta se resuelva.

Dado que el riesgo de deshidratación es mayor en los bebés menores de un año y en los niños pequeños, los padres deben vigilar de cerca el número de pañales mojados por día cuando el niño esté enfermo. Las personas con diarrea, que no pueden ingerir líquidos por vía oral debido a las náuseas, pueden necesitar líquidos intravenosos, en especial los niños pequeños. Generalmente, no se administran medicamentos antidiarreicos, ya que pueden prolongar el proceso infeccioso, y mu-

cho menos a los niños, a menos que el médico lo indique. Se debe buscar asistencia médica si la diarrea persiste varios días o si se presenta deshidratación. Igualmente, se recomienda ponerse en contacto con el médico si se presentan los siguientes síntomas: sangre en las heces, disminución del gasto urinario, náuseas, desmayos, boca reseca, ojos de apariencia hundida, fontanela (punto blando en la cabeza del bebé) hundida, o confusión.

La mayoría de los organismos infecciosos se transmiten por la falta de aseo de las manos, por eso la mejor forma de prevención de la gastroenteritis viral es por medio de una adecuada manipulación de los alimentos y del lavado cuidadoso de las manos después de usar el baño.

Existe una vacuna utilizada para prevenir la gastroenteritis relacionada con el rotavirus en los bebés. El rotavirus es altamente contagioso y resistente, posee una elevada capacidad infectante y resiste bien a jabones y desinfectantes, de forma que puede sobrevivir semanas tanto en agua como en manos y superficies. La vacuna se aconseja administrarla en tres dosis: la primera puede realizarse cuando el niño tiene seis semanas y debe llevarse a cabo antes de que tenga 12 semanas de edad. El intervalo entre dosis debe ser de por lo menos cuatro semanas. Las tres dosis deben ser administradas antes de que el niño tenga 26 semanas (seis meses) de edad. Además, es recomendable que una vez que haya recibido la dosis inicial reciba las dosis siguientes.

Dra. Agata Jankowska

Especialista en Pediatría HOSPITEN Bellevue

Los ronquidos en los niños deben tratarse

La distorsión del sueño en los más pequeños no sólo se puede manifestar a través de las pausas respiratorias mientras duermen, que son la señal más clara de apnea, sino también en conductas de hiperactividad, desconcentración, irritabilidad y somnolencia diurna.

El ronquido en un niño es indicador de dificultad en el paso de aire por el espacio nasal y faríngeo. El ronquido altera el patrón del sueño y priva al niño de un descanso adecuado.

¿Qué es la apnea obstructiva?

La apnea obstructiva son pausas de la respiración durante el sueño, que duran generalmente más de 5 ó 10 segundos. Cuando se produce la apnea obstructiva hay algo en la nariz o garganta que impide el paso del aire durante la respiración. Si tu hijo tiene una apnea obstructiva observarás que varias veces en la noche deja de respirar, sin embargo el trabajo respiratorio del tórax continúa en un intento de vencer la obstrucción.

Un niño que tiene una apnea obstructiva generalmente ronca durante el sueño, pero no todos los niños que roncan tienen apnea obstructiva.

En síntesis, si bien el ronquido puede ser no patológico, es necesario que los padres y los médicos estén atentos por si lo fuera -como en el caso de las apneas, las cuales sí deben ser tratadas cuanto antes.

¿Por qué no debemos permanecer resignados ante una apnea obstructiva?

Cuando la apnea obstructiva es severa hay un déficit de oxígeno en la sangre que conlleva problemas cardiacos debido al sobre-esfuerzo que el organismo debe realizar para mantener el nivel de oxígeno requerido en un niño en pleno desarrollo y crecimiento.

La obstrucción respiratoria nasal y el hábito de respirar por la boca asociado, ha sido vinculado a una serie de anomalías de la forma y crecimiento facial, maxilar y dental en niños (paladar alto, cara alargada, mala posición de la lengua y apiñamiento dental)

Apneas menos severas causan alteraciones en el sueño con somnolencia diurna y retraso escolar.

¿Cuál es el tratamiento de la apnea obstructiva en el sueño?

- La apnea obstructiva en un niño puede estar en relación con el sobrepeso, si éste existe se debe bajar de peso con control médico.

- El tratamiento del ronquido y la apnea obstructiva va destinado a corregir las causas que los producen. En los niños entre 3 y 7 años la principal causa son la hipertrofia de amígdalas y adenoides (vegetaciones adenoides). Es necesario por tanto actuar de forma quirúrgica sobre estos órganos, bien sea de forma convencional o reduciendo las amígdalas por radiofrecuencia. Obviamente, antes de llegar a esta instancia es necesario realizar previamente un diagnóstico seguro.

Existe la falsa creencia de que la intervención de amígdalas y adenoides disminuyen las defensas del organismo. Sin embargo, eso no es cierto porque la función de las amígdalas y adenoides es suplida completamente por otros tejidos linfáticos del cuerpo.

Dr. Francisco González García
Especialista en Otorrinolaringología
HOSPITEN Tamaragua



¿Cree padecer o tener problemas con la circulación?

Las arterias se enferman en silencio y dañan los órganos. Esta frase resume diversas patologías que tienen como denominador común el sistema vascular, es decir los vasos de todo el cuerpo y la falta de síntomas en los primeros momentos de la enfermedad. En HOSPITEN podemos detectar y reparar las arterias enfermas para evitar o minimizar daños a los diferentes órganos del cuerpo.

Las enfermedades en las arterias afectan a todo el organismo, principalmente el cerebro, el corazón, las piernas, los riñones y la aorta, siendo los factores de riesgo para padecer enfermedad de las arterias, las personas fumadoras, diabéticas, que tienen hipertensión arterial, colesterol elevado, sobrepeso o algún familiar con enfermedades circulatorias.

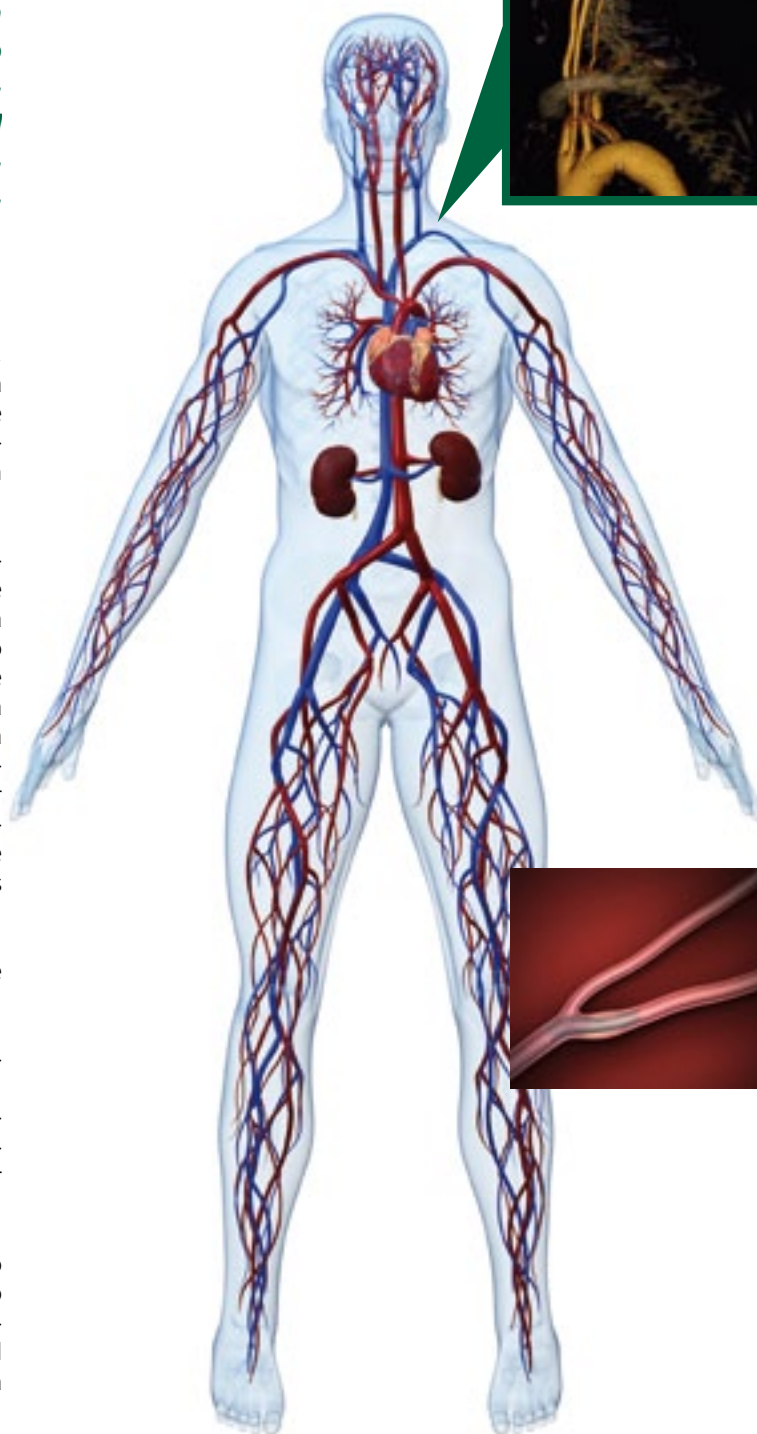
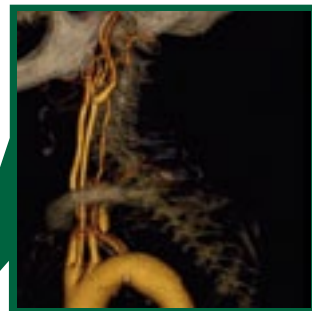
Existen, a su vez, problemas relacionados con este tipo de enfermedad, los más comunes son, parálisis, mareos y problemas de la memoria, dolor de pecho, dolor en las piernas al caminar o la insuficiencia renal. Esto hace necesario un adecuado diagnóstico y tratamiento de la misma para evitar problemas futuros. Es de destacar que para poder diagnosticar y tratar adecuadamente esta patología se necesitan una serie de herramientas de alta tecnología y mínimamente invasivas que ayudan al equipo médico en su labor. Entre ellas se pueden destacar la Ecografía Doppler, el Doppler de presiones segmentarias, la Angio-tomografía, la Angio-Resonancia magnética o la angiografía digital. Todos estos métodos de diagnóstico permiten diagnosticar la enfermedad con las mínimas molestias para el paciente.

Si tiene varices o malformaciones vasculares (manchas, bultos de color azulado) se puede diagnosticar de la misma manera.

Una vez determinada la patología en HOSPITEN se realiza el tratamiento de la enfermedad mediante dos estrategias combinadas. Por un lado un equipo multidisciplinar ayuda a controlar los factores de riesgo y por otro se aplican tratamientos mínimamente invasivos, que pueden reparar las arterias o venas dañadas sin realizar cirugía abierta y con las mínimas molestias para el paciente.

Como conclusión, podemos decir que si tiene factores de riesgo o ya tiene alguna enfermedad de las arterias del corazón, del cerebro o de las piernas, el Servicio de Diagnóstico y Terapéutica Endovascular del Grupo Hospiten bajo la dirección del Prof. Dr. Manuel Maynar, Dr. Rafael Llorens y Dr. Ignacio Zerolo puede ayudarle a tratarlo de la forma más completa y eficaz posible.

Imagen de Tomografía axial computerizada



Incorporaciones médicas



Dr. Marek Mazurek
Cirugía General y Digestiva
HOSPITEN Bellevue



Dr. Hugo Di-Fiore
Ginecología y Obstetricia
HOSPITEN Bellevue



Dra. Claudia Salazar
Medicina Intensiva
HOSPITEN Sur



Dr. Félix Rodríguez Avelleira
Ginecología y Obstetricia
HOSPITEN Sur



Dr. Fernando Rodríguez García
Dermatología y Venerología
HOSPITEN Sur



Dra. Cristina López Beltrán
Ginecología y Obstetricia
HOSPITEN Rambla



Dr. Miguel Ángel Hernández Hernández
Odontología
HOSPITEN Rambla



Dr. Katana Krystof
Cirugía General y Digestiva
HOSPITEN Lanzarote



Dr. Michalak Cezary Remigiusz
Traumatología y Cirugía Ortopédica
HOSPITEN Lanzarote



Dra. Julia Jato Velandia
Medicina Intensiva
HOSPITEN Clínica Roca



Dr. Merkel Keresztély Géza
Cirugía General y Digestiva
HOSPITEN Clínica Roca



Dra. Violeta Malo de Molina Zamora
Cirugía General y Digestiva
HOSPITEN Clínica Roca



Dr. Javier Juan Pérez Pérez
Urología
HOSPITEN Estepona



Dra. Gema Pérez Ortega
Radiodiagnóstico
HOSPITEN Estepona



Dr. Jesús María Miño Fugarolas
Radiodiagnóstico
HOSPITEN Estepona



Dra. María Inmaculada Ruiz González
Psiquiatría Clínica
HOSPITEN Estepona



Dra. María Gardelegui Pérez Villareal
Hematología
HOSPITEN Estepona



Dr. Pablo Sánchez Rodríguez
Radiología Intervencionista
HOSPITEN Estepona



Dr. Sebastián Herrero Riquelme
Radiodiagnóstico
HOSPITEN Estepona



Dr. Edward A. Feliz Abreu
Ginecología y Obstetricia
HOSPITEN Bávaro



Dr. José Alfonso Petit
Urología
HOSPITEN Santo Domingo



Dr. Marcos Guerra
Gastroenterología
HOSPITEN Santo Domingo



Dra. Cruz M. Reyes
Neumología
HOSPITEN Santo Domingo



Dr. José Luis González Luna
Oftalmología
HOSPITEN Cancún



Dr. Carlos Gabriel Abaunza Tapia
Pediatría
HOSPITEN Riviera Maya



Dr. Miguel Ángel Rico Hinojosa
Cirugía General
HOSPITEN Riviera Maya

Nuevas Incorporaciones



Gilberto Vega Medina
Director Gerente
HOSPITEN Clínica Roca



Oscar Elices Folc
Ingeniero del Dpto. Obras
y Proyectos HOSPITEN



Lizet Escalante Pérez
Supervisora de Marketing
HOSPITEN México

Nuevos Nombramientos



Dr. Tomás González Cobiella
Coordinador de Urgencias
HOSPITEN Bellevue



Dr. Tomás Piñeiro Portillo
Coordinador de Urgencias
HOSPITEN Rambla



Carlos Muñoz Sanabria
Jefe de Contabilidad
HOSPITEN

HOSPITEN Cancún

Dear Dr. Basave:

This note is to let you know that I am doing well. The flight from Cancun to Denver went very well. I met with my cardiologist the next day, and he said that everything was going very well.

I am eating well, getting good sleep, and doing more walking and feeling stronger everyday. I have an appointment this Thursday for a monitored cardiac rehabilitation program. An echocardiogram is scheduled for September 12.

Again, my family and I are grateful to you and all your staff for all your help and support. Please do not hesitate to let me know if I can ever help you and your family in any way.

I will keep you updated on my progress.

Best wishes,

Z V T

HOSPITEN Cancún

July 31, 2008

Attn.
General Manager, Hospiten

I have been a patient at Hospiten prior to 2005 and a patient of Dr. Carmen Saldivar the entire time.

I want to take this opportunity to let you know what a wonderful, dedicated and knowledgeable doctor she is.

In 2005 I suffered major cardiac problems and had to return to the United States for open heart surgery where I underwent a quadruple bypass, my doctors at _____ said I owed my life to the care and treatment given me by Dr. Saldivar prior to the surgery.

I am still a faithful and thankful patient of hers and just felt that the hospital should be made aware of what a wonderful and well trained doctor she is.

I can assure you my sentiments reflect that of many of my friends who also are fortunate enough to have her as a doctor.

Sincerely,

HOSPITEN Cancún

Queridos amigos: Dr. Dominquez Crespo

El 17 de abril, 2008, fui admitido a su hospital con una fractura de compresión de 33% la vértebra lumbar uno después de después de deslizar sobre un entablado mojado. Estoy progresando lentamente. Me ha tomado dos meses a llegar a ver una especialista ortopédico aquí en Ontario, Canadá. Tengo que ponerme cada mañana un apoyo por un mes mas. No puedo hacer trabajo a la casa, no puedo trabajar fuera de la casa en el jardín ni hacer ejercicios (sino que caminar) -- difícil para mi como estoy acostumbrada a hacer y ir todas cosas, en mas, como no puedo hacer nada, D., mi marido, tiene que hacer mas. Se puede decir que estar y emparedada a una vida de lujo.

Mi mas sincero gracias a ustedes todos y todo el personal a la hospital desde todo los departamentos (la sala de vigilancia intensiva, fisioterapia, etc.). Por favor, dale gracias a la enfermera bonita Candi y la fisioterapia Fatima. Que lindas personas son, y me han hecho la estancia mucho menos intimidatoria.

D. y yo esperamos regresar el abril que viene al hotel.

Disfrutamos tan los Mexicanos y la hermosura del la Mar Caribe.

Gracias otra vez por el cuidado excelente!

Un abrazo,
C. S. S.

HOSPITEN Lanzarote

A.A. Dr Manuel Fuciños y todo el equipo de Hospiten Lanzarote

Hace unos dos años tuvimos la suerte de tropezarnos con quien sería en un futuro parte importante en nuestra vida, el doctor Manuel Fuciños, que atendió nuestro embarazo y posterior parto con gran delicadeza y profesionalidad.

Meses mas tarde volvimos a encontrarnos con un siguiente embarazo que no pudo llegar a su fin y una vez mas a pesar de los malos momentos vividos el trato fue si cabe aun mejor, no nos falto la ayuda y los buenos consejos que recibimos de él y de todo el equipo para dejar atrás aquel momento ya no tan agradable.

Y es hoy cuando me doy cuenta que han pasado muchas cosas y nunca había tenido el momento de agradecerle la dedicación y cariño que tanto mi marido como yo hemos recibido de él y de todo su equipo.

A día de hoy vuelvo a estar embarazada, ahora de unas 12 semanas, en el primer mes de gestación tuve que ser intervenida de urgencia y me extirparon un quiste y parte de un ovario, y gracias al gran trabajo del doctor fuciños y a todos sus consejos el embarazo continua su curso. Con esto quiero decir que los momentos vividos no han sido todos agradables pero nos hemos sentido inmensamente arropados.

Por eso y porque una vez mas estamos en sus manos para que vuelva a ser él quien nos de la bienvenida a este mundo a nuestro tercer hijo, no queríamos que pasara mas tiempo para dejar constancia de nuestro mas sincero agradecimiento.

Muy atentamente:

F V-H G
A M S C

HOSPITEN Estepona

Buenas tardes. Me gustaria poder felicitar que en nombre de mi Sra. y en el mi propio, a todo el equipo de GINECOLOGIA Y REPRODUCCION ASISTIDA encabezado por la DRA. CANO, darles mis mas grandes felicitaciones a todos ellos por su dedicacion y profesionalidad en su labor realizada.

Sin más, un fuerte abrazo de A y A
GRACIAS.

HOSPITEN Estepona

Quería expresar mi agradecimiento al Dr. Betancourt que me ha llevado la recta final de mi embarazo así como la asistencia al parto, junto al martrón Javier el pasado día 4 de marzo. Ambos me han tratado con gran humanidad y profesionalidad y el doctor, además, ha hecho gala de enorme paciencia y amabilidad en unos momentos muy hermosos para cualquier mujer pero a la vez de mucha incertidumbre y miedo. Enhorabuena a ambos y al hospital en general, sólo puedo contar cosas buenas de ustedes.

HOSPITEN Lanzarote



HOSPITEN Santo Domingo

Hi Edina,
I just wanted to let you know that my Dad made it to Canada safe and sound and the trip was uneventful.
He is currently being treated for the heart attack.
Thank you again for everything you did for us. I can't thank you enough.
Sincerely,
J. R.

HOSPITEN Rambla

November 23, 2008

Dear Sirs:

On November 6 I was taken by ambulance from the cruise ship "..." to your superb hospital under emergency conditions with very severe pulmonary edema and spent 5 days there while my wife stayed in the Sheraton Hotel nearby. After being released as able to travel by air, I then went to our vacation home in Ireland for several days of recuperation before traveling here to America.

While in your hospital, I received truly world-class care from both a professional standpoint and a high level of empathy, which hastened my recovery! All of your staff were most outstanding in their respective roles and went to great lengths to keep me well and comfortable.

Although I speak Spanish reasonably well from broad experience in the oil and

mining businesses throughout much of Latin America, I found that much of your staff had a good working knowledge of English which facilitated communication when my wife was in my lovely room there.

Yours is by far the best managed and most comfortable hospital facility I have ever seen anywhere in the world, and you are greatly to be complimented accordingly!

I would single out Heidi for particular praise for her high degree of caring and for all the help and personal assistance she provided to my wife and me. She is a real asset to your organization.

Thank you for taking such good care of me!

Yours with respect,

HOSPITEN Sur

2nd November 2008 Dear Karen,

I am writing this letter to say a great big thank you to you and the hospital staff for the care and attention you gave to my wife Sandra whilst in your care. I can honestly say that if it wasn't for all your pro activeness and special treatment you gave her we would not be home in England now enjoying our lives once again together. I would just like to say how impressed I am with the cleanliness and attitudes of your staff and how you made us feel whilst Sandra was with you for the five weeks she was very ill.

The flight home to England was fine and Sandra was checked out by our hospital staff here and was given the all clear to be allowed home and we only have you to thank for that. Once again thank you and your hospital staff for your kindness and hospitality.

Yours sincerely
SP & EP

HOSPITEN Rambla

Hola, Me llamo M. B. R., tengo 23 años y vivo en el Puerto de la Cruz, cuando tenía un año, mi abuelo se dio cuenta que me acercaba mucho a mis juguetes y mis padres me llevaron al medico, desde entonces, desde que tenía un año de edad tuve gafas, resultaba ser que tenía en el ojo derecho 10 dioptrias y en el izquierdo 8 dioptrias. Imaginense con esta falta de vista lo que supuso para mi operarme, el día 15 de enero de 2008 me opere a las 12 de la mañana, lo que suponía para mi tantas limitaciones, duro media hora, en media hora volví a nacer, todo eso gracias a Joaquín Riesta y Esteban Cores, Gracias a ellos he vuelto a nacer, ya no uso ni las horribles gafas, que aunque siempre intentaba comprarme las mas bonitas, siempre me dejaban los ojos muy pequeños, ni las molestas lentillas que me tenían los ojos rojos todo el rato, dios Mio estuve dos semanas que no me lo creía me despertaba por las noches y abría los ojos para "ver" si era cierto lo que me había pasado, una semana estuve llorando cuando me despertaba y abría los ojos y veía, todavía hay veces que hago el ademán de ir a quitarme las lentillas, ustedes no se imaginan lo que a supuesto esto para mi, no los olvidare jamás, y no hay dinero para pagarle lo que han echo por mi, mi familia y yo les damos las gracias enormemente.

Muchísimas Gracias
M.

HOSPITEN Clínica Roca

- VOTA DE AGRADECIMIENTO -

DIVIDIO A TODO EL PERSONAL SANITARIO QUE ME HA ATENDIDO DURANTE MI ESTANCIA EN LA PABLO DE LA 3ª SUR.

HA SIDO MUY ABARATABLE EL TRABAJO QUE SE ME HA DADO; ME PARECIA ESTAR EN CASA, LA AMABILIDAD INMEDIATA, SI NO FUISE PORQUE ME TARTABA MI HUIA, SENTI QUE ERA MI FAMILIA QUIEN ME ESTABA CUIDANDO.

FUERON NUEVE DIAS INTERMINABLES EN EL SENTIDO DE SENTIR EL ABRAZO DE MI PEQUEÑA, PERO A LA VEZ SE HICIERON CORROS GRACIAS A LA AMABILIDAD, PROFESIONALIDAD Y PACIENCIA DEL PERSONAL QUE ME AYUDABA CADA DIA A MEJORAR, POR ESO ESTOY MUY AGRADECIDA; SOIS TODOS Y TODOS MUY ESPECIALES.

UN ABRAZO Y UN SALUDO DE UNA COMPAÑERA.

HOSPITEN Clínica Roca

Queridos todos,

Es un placer esta cartilla para agradecer de todo lo bueno que me habéis traído durante mi estancia en San Agustín.

Vuestro servicio de diálisis es muy acogedor y cómodo, me ha sentido estupendamente allí.

Os recuerdo con cariño y ante todo muchísimas gracias.

1000 X matei.

- Begoña -

HOSPITEN Bellevue

20 de Octubre de 2008

Estas líneas van dirigidas al personal sanitario de Hospiten Bellevue, en especial a la 5ª planta, en señal de agradecimiento por la profesionalidad, trato humano y el tacto demostrado no sólo a mi padre, *José Rodríguez Quero*, sino a mi familia, desde su ingreso hasta los últimos momentos de su vida.

Mención especial merecen las enfermeras Marta y Vania porque a parte de ser grandes profesionales, son excelentes personas. Siempre las recordaré por lo cercanas que han sido tanto con mi padre, como conmigo. Asimismo, quiero darle las gracias al equipo de auxiliares por los cuidados dados a mi padre.

Por último, mi más sincero agradecimiento a la supervisora de la planta, y a la directora de enfermeras, Diana, por su inestimable ayuda.

A todos, gracias de corazón.

José Rodríguez Quero

HOSPITEN Bellevue

Con la presente quiero agradecer el trato recibido por todo el personal de este hospital. Deseo contar mi experiencia para que se aprecie el buen trabajo que desempeñan las enfermeras, matronas, ginecólogos, auxiliares y personal de administración de dicho hospital.

Yo ingresé un jueves por la noche para proceder a la inducción al parto. Desde el primer momento, cuando llegamos a la habitación, la atención de las enfermeras fue excepcional, haciéndonos sentir a mi marido y a mí como en casa.

A la mañana siguiente cuando se acercaba el momento de inducirme el parto, el miedo nos invadía. Eran momentos de nervios y angustia, pero a la vez de emoción y alegría, ya que iba a venir al mundo nuestra nena.

Desde que empezó la inducción no se separó de nuestro lado Tere (una matrona excepcional que nos transmitía toda la seguridad que necesitábamos para afrontar ese gran momento). Habíamos estado dos meses aprendiendo con ella en el curso de educación maternal, y era el momento de poner en práctica lo aprendido y no defraudarla. Gracias a ella todo fue más fácil y llevadero, nos ayudó a respirar y a tranquilizarnos. Estábamos como en familia.

Nos acompañaron dos enfermeras que nos ayudaron mucho, Sirenia y Marina, gracias a ellas no se nos olvidaba respirar en los momentos más difíciles. Nos dieron mucho apoyo y cariño. Sirenia tuvo un gran detalle, tenía que irse a las tres de la tarde porque terminaba su turno y sin embargo no quiso dejarnos. A las seis y media de la tarde seguía allí, apoyándonos (con este ejemplo quiero que se vea el buen trabajo del equipo de esta clínica).

Bueno, que decir de mi ginecólogo el doctor Quero, desde que empezamos con él nos ha tratado con un cariño y una amabilidad impecable, y como no, en el parto no nos defraudó, nos ayudó mucho, confiábamos tanto en él que sabíamos que si estaba presente todo iba a salir bien.

He querido compartir mi experiencia porque estamos profundamente agradecidos por el trato recibido por todo el personal de este hospital, empezando por las chicas de recepción de consultas externas, y siguiendo con las enfermeras de planta, de paritorio, tanto Dulce como Rosi, la enfermera de Quero, las matronas y ginecólogos. Todos ellos nos han hecho sentir como en casa, y todo esto sin conocernos de nada.

Con esto quiero decir que cuando a la gente le gusta lo que hace, lo da todo sin esperar nada a cambio. Por ello, creo que se debería aplaudir el buen trabajo y no solo quejarse de las malas experiencias, que parece que son más fáciles de contar.

Gracias de verdad a todos, era un momento difícil para nosotros y gracias al gran personal de esta clínica ha sido una experiencia inolvidable y maravillosa. Si he de repetir, volveremos con los ojos cerrados.

Seguid así, un saludo muy fuerte

PF y JL

HOSPITEN Riviera Maya

A la Dirección General de Hospiten Playa del Carmen

Estimados señores,

Al momento de extenderles un cordial y afectuoso saludo en nombre de mi esposo y el mío en particular, aprovecho la ocasión para hacerles participe de algo que desde hace ya algún tiempo quisimos compartir con ustedes y que por el trajín diario que llevamos, hemos dejado de lado. Mi esposo L R y yo deseamos expresarle nuestro mas sincero agradecimiento por las atenciones, trato humano con delicadeza y detalle de cada uno de sus miembros durante la sección de parto en el pasado mes de Octubre en la cual di a luz a nuestro hermoso bebe S M R H.

Viniendo tanto mi esposo como yo del sector hotelero y teniendo una clara idea de lo que es atención al cliente, podemos dar constancia que la filosofía de atención personalizada, pasión por el servicio y profesionalidad, de la que Hospiten tiene fama ha calado en el corazón y alma de sus miembros en su sede de playa del Carmen.

Desafortunadamente y aún cuando estamos muy agradecidos de todas las personas que atendieron a mi hijo y a mi no recordamos todos los nombres, no obstante no queremos dejar pasar sin mencionar a dos individuos de quienes Hospiten debe sentirse muy orgulloso ya que son dignos embajadores de lo mejor que su institución tiene para ofrecer y por quienes perpetuamente albergaremos sentimientos de gratitud:

Por un lado la señorita Nicky Davies quien fue la primera persona que nos atendió cuando hicimos nuestra cita inicial. Es sin duda alguna una persona que tiene claro lo que significa atender a un invitado y lo más importante, se ve que lo hace con pasión y que lo disfruta. Con ella nunca nos sentimos para nada un número o estadística, sino el único cliente para el cual ella se entregaba, evidenciando incluso que dicho trato y esmero al actuar y conducirse con cualquier cliente, era su marca personal.

Por otra parte al Doctor Mauricio Canul quien me cuidó durante mis meses de gestación y quien con su positivismo y profesionalidad, quitó el miedo inicial que suponía a la experiencia de parto, al final nos resultó ser un paseo por las nubes.

El día del nacimiento de nuestro hijo, teníamos considerado ponerle el nombre de S R elegido ya hacia tiempo por mí.

En señal de gratitud y reconocimiento a la profesionalidad del Doctor Canul y por el aprecio y conexión que se formó entre nosotros, decidimos llamar al niño, Sebastián Mauricio ya que era lo menos que podíamos hacer reconociendo humildemente a una persona que durante más de 9 meses, ganó nuestros corazones y gratitud eterna por su sencillez, por su esmero, por su paciencia y por la profesionalidad que eran características de cada encuentro entre él, aun no nacido Sebastián Mauricio, mi esposo y yo. El Doctor Canul siempre será parte de nuestra familia y por personas como él, no dejaremos jamás de decir a todo el mundo, sobre todo en nuestros hoteles, la excelencia con la que Hospiten atiende a sus clientes.

En horabuena a la dirección y cada uno de los miembros de su distinguida institución.

Atentamente
R H

HOSPITEN Riviera Maya

Dear Dr Cuervo

I was recently treated in Hospiten Riviera Maya to an injured knee while on vacation in Tulum.

I would like to express my gratitude to you for the attention and care that you showed while I was in attendance at the hospital on both occasions. Furthermore, I would be grateful if you would pass on my appreciation to the members of staff at reception and also to the ambulance driver, all of whom showed great courtesy and professionalism when I visited the hospital.

Thank you once again for your attention.
Kind regards, Yours sincerely,
D N

HOSPITEN Bávaro

This email is addressed to the Manager of the BAVARO HOSPITAL Mr. Lorenzo

I would like to thank everyone who works in that hospital, but I have special thanks to the Reception team, they are efficient and hard workers, that team made me feel I am home, that team is an exception in the hospital. 2 ladies that I met, Stephan and Jaclyne, were there for the visitors, they were there to provide good services, so they can keep the reputation of the hospital always perfect.

Again I will thank every worker. God bless all of you.

Y A

Patient Sister room 308

name is F M A

Best Regards. Good Luck

HOSPITEN Bellevue

Estimado Rafael:

En nombre de toda mi familia te expreso una vez más nuestro más sincero agradecimiento por las continuas atenciones y el trato extraordinario dispensado tanto a mi madre como a mi padre durante los recientes internamientos de ambos en tu hospital.

La profesionalidad y la amabilidad de todo el equipo humano de Hospiten Bellevue sirvieron de gran ayuda a mi madre y mi padre para recuperarse y sobrellevar en las mejores condiciones posibles su delicado estado de salud. Te ruego que traslades este agradecimiento de manera especial a los doctores Mazurek y Norberto Hernández y a todo el resto del personal sanitario.

Quiero aprovechar la ocasión para felicitarte por la calidad del servicio médico y humano que ofrece tu hospital, que es una garantía para todos nuestros ciudadanos y visitantes y un motivo de orgullo y prestigio para Puerto de la Cruz, que también redundará en nuestra buena imagen turística.

No hace falta recordarte que me tienes a tu entera disposición para cualquier cosa en la que pueda servirte de ayuda.

Recibe un fuerte abrazo.

LPR

HOSPITEN Sur

On the date listed above, my wife was admitted to your care following a fall in Los Christianos. She presented with a fracture of the neck of the L/humerus, and cuts in the L/ superciliar region. These were treated via insertion of Hacketall rods in the humerus and stitching of the head wound.

We wish to place on record our thanks for the excellent treatment received from the moment of pick up by the ambulance in Los Christianos. They were very caring, and the same level of care continued throughout – the interpreters, the doctor and nurses in the A.&E. Department, and the ward staff who were very attentive. Our final thanks go to the orthopaedic surgeon and team who operated so successfully: my wife was recently discharged from Physiotherapy with almost full movement of the arm and free from pain. The sole restriction in movement being an inability to fully straighten the arm, and this is proving to be no problem at all.

We apologise for being unable to thank you properly in Spanish; please do not let this detract you from our gratitude.

With our grateful thanks once again,
A&P B

HOSPITEN Estepona

Hola.

Seguramente vosotras tuvisteis un día más dentro de vuestra profesión y vuestra rutina diaria.

Para mí no fue así. Era la primera vez que ingresaba en un Hospital y, sobre todo, para una intervención.

Lo cierto es que si no hubiera sido por vosotras, por vuestra humanidad en el trato y por una profesionalidad enorme, seguramente, habría estado nervioso. Pero no fue así. Conseguisteis que me sintiera muy bien y tranquilo, en buenas manos.

Nunca olvidaré ese día, en la habitación 107, en el que conocí a un grupo de personas que hacen que una persona se sienta mejor y mire la vida de otra manera.

Gracias. Gracias de todo corazón. Seguid así, no cambiéis nunca. Sois geniales.

Un fuerte abrazo a todas.

HOSPITEN Bávaro

I had the misfortune of spending 6 days in your clinic (HOSPITEN Bavaro) while on vacation due to an Achilles Tendon rupture.

I wanted to send this note thanking all the doctors and nurses that cared for me and my wife. The treatment was great and the care everyone took with me made a bad situation much better. In particular, a young woman named Ingrid at administration went above and beyond any expected level of service. She was so incredibly helpful with my wife in organizing and translating and she took great care to follow up and make sure everything was alright. When injured away from home, I could not have asked for a more co-operative and helpful person. You are lucky to have her in your employment.

Thanks again so much for the great care.

P D and B G

CHEQUEO CARDIOVASCULAR DEPORTIVO

Servicio de Cardiología

¿QUIÉN DEBE ACUDIR A ESTA CONSULTA? >>

- Jóvenes a partir de los 12 años que vayan a practicar deportes de competición.
- Deportistas que hagan ejercicio físico de forma regular a una intensidad moderada-alta (gimnasio, campeonatos de veteranos,...).
- Personas con enfermedad cardiovascular o factores de riesgo cardiovascular (antecedentes familiares, sedentarismo, obesidad, tabaquismo, hipertensión arterial, diabetes...) que vayan a iniciar una actividad física de forma regular.
- Mayores de 35 años en deporte federado.
- Deportistas de competición tanto a nivel nacional como internacional.



HOSPITEN
Grupo Hospitalario



HOSPITEN Rambla: C. Externas: 922 53 42 40
HOSPITEN Clínica Roca: C. Externas: 928 73 03 62
HOSPITEN Lanzarote: C. Externas: 928 59 61 81
HOSPITEN Estepona: C. Externas: 952 76 06 06





TODOS LOS MEDIOS PARA CONCEBIR



SERVICIO DE REPRODUCCIÓN ASISTIDA

- Inseminación Artificial
- Fertilización in Vitro convencional
- Microinyección Espermática
- Donación de Ovocitos
- Diagnóstico Genético Preimplantacional

HOSPITEN Estepona

Partido de Velerín, c.n. 340 • Km. 162
29680 Estepona. MÁLAGA
Tel. 952 760 600 • Consultas Externas: 952 760 606
e-mail: reproduccion@hospiten.com



HOSPITEN
Grupo Hospitalario

WWW.HOSPITEN.COM